

Richiesta Portabilità del Numero

Servizio Clienti telefonico (Lunedì-Sabato dalle 8.30 alle 21.30, esclusi infrasettimanali festivi): 4060 da mobile +39 0165 1825464 da fisso e da numeri internazionali

Tipologia Cliente: Privato

Cognome		Nome	
Sesso <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> F		Codice Fiscale	
Data di nascita	Luogo di nascita	Provincia	Nazionalità
Indirizzo di residenza		N° Civico	Nazione
Comune	Provincia		CAP
Documento	Numero	Data rilascio	Ente rilascio
Recapito telefonico		E-mail	

Tipologia Cliente: Azienda/Ditta individuale

Ragione Sociale			
Partita IVA		Codice Fiscale	
Indirizzo sede Legale	N° Civico	CAP	
Comune	Provincia	Nazione	
Recapito telefonico		E-mail	
Codice SDI		PEC	

Dati Rappresentante Legale (da qui in poi definito Il Cliente)

Cognome		Nome	
Sesso <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> F		Codice Fiscale	
Data di nascita	Luogo di nascita	Provincia	Nazionalità
Documento	Numero	Data rilascio	Ente rilascio

Dati Operatore di provenienza

Attuale Operatore	Numero di telefono:
Numero Seriale Carta SIM:	
SIM non in possesso del Cliente (allegare in tal caso copia della denuncia di furto/smarrimento presentata all'autorità competente) : <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	
Servizio attualmente in essere : <input type="checkbox"/> Abbonamento <input type="checkbox"/> Ricaricabile/Prepagato	
Qualora ci fosse più di una SIM da portare, marcare il check e riportare i numeri SIM da trasferire nell'allegato. <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	
Richiesta di trasferire il credito residuo* : <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	
<p>Il sottoscritto, titolare del contratto d'abbonamento/legittimo possessore della SIM specificata, con il presente contratto delega Alpycom di Studio Armonia Srl a richiedere all'Operatore di provenienza la disattivazione della SIM indicata, a condizione che la richiesta di Portabilità del numero verso Alpycom di Studio Armonia Srl vada a buon fine.</p> <p>Se il servizio attualmente in essere è un abbonamento, la presente delega comporta il necessario recesso dal rapporto attualmente vigente con l'Operatore di provenienza, fatti salvi gli obblighi del Cliente derivanti dallo stesso contratto.</p> <p>Ciò premesso, il sottoscritto chiede il servizio di Portabilità del numero, consistente nel trasferimento del proprio numero di telefono (MSISDN) attualmente attivo sulla SIM dell'Operatore di provenienza sulla nuova SIM Alpycom di Studio Armonia Srl ricaricabile o Abbonamento di cui risulta intestatario.</p> <p>Data desiderata per la portabilità (minimo 2 giorni lavorativi dopo la data del presente contratto: _____) Il Cliente accetta che, per cause indipendenti dalla volontà di Alpycom di Studio Armonia Srl, l'attivazione del servizio possa subire differimenti o ritardi o non andare a buon fine, secondo quanto previsto dagli artt. 4 e 5 delle condizioni di servizio MNP che dichiaro di aver letto.</p> <p>Il sottoscritto dichiara quanto sopra ai sensi e per gli effetti del decreto del Presidente della Repubblica del 28 dicembre 2000 n. 445, e a tal fine allega alla presente richiesta la copia del proprio documento di identità in corso di validità.</p>	
Luogo e Data	Il Cliente (Timbro e firma per esteso)
<p>Il sottoscritto dichiara di conoscere ed accettare le Condizioni generali di utilizzo del servizio di portabilità del numero, ed in particolare di accettare specificatamente, ai sensi degli articoli 1341/1342 cod.civ., le disposizioni di cui agli articoli 2 (richiesta del servizio) 3 (Traffico prepagato residuo MNP in entrata), 4 (Traffico prepagato residuo MNP in uscita. Trasferimento/restituzione), 5 (Condizioni di fornitura del servizio) 6 (sospensione, rifiuto e annullamento della richiesta), 3 (responsabilità).</p>	
Luogo e Data	Il Cliente (Timbro e firma per esteso)

* Barrando la casella "SI" il cliente incarica Alpycom di Studio Armonia Srl di richiedere all'Operatore di provenienza il trasferimento del credito residuo presente sulla SIM ricaricabile dell'operatore stesso, di cui il cliente dichiara di esserne il titolare, sulla nuova SIM fornita da Alpycom di Studio Armonia Srl, ricaricabile o in abbonamento. Il credito residuo trasferito sarà quello comunicato dall'operatore di provenienza a Alpycom di Studio Armonia Srl al momento dell'avvenuta portabilità verso Alpycom di Studio Armonia Srl, con l'esclusione di ricariche omaggio e detratto il costo del servizio di trasferimento del credito residuo stabilito dall'Operatore di provenienza. Pertanto non avrà luogo alcun trasferimento qualora il credito residuo sia NULLO, NEGATIVO o NON SUFFICIENTE a coprire il costo del servizio. Il trasferimento del credito residuo è subordinato all'avvenuta portabilità del numero verso Alpycom di Studio Armonia Srl. Barrando la casella "NO", o nel caso in cui il trasferimento del credito residuo non vada a buon fine, il cliente potrà chiedere la restituzione del credito residuo all'Operatore di provenienza secondo le modalità dallo stesso previste. La scelta operata dal cliente ("SI" /"NO"), in ordine alla richiesta di trasferimento del credito residuo, non potrà essere modificata.

Il sottoscritto dichiara di aver preso completa visione e di accettare le condizioni generali per la fornitura del servizio di portabilità del numero mobile.

Informativa relativa al trattamento dei dati personali

Le informazioni sopra fornite saranno trattate da Studio Armonia Srl. secondo quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679 (GDPR) al fine di consentire lo svolgimento delle operazioni richieste con la compilazione del presente modulo. Il Cliente dichiara di aver preso visione dell'Informativa privacy, resa ai sensi degli articoli 13 e 14 del GDPR e consultabile sul sito al seguente link <https://www.donewifi.it/privacy>.

Il sottoscritto, come sopra identificato/a dichiara, ai sensi e per gli effetti del D.P.R. n. 445/2000, la veridicità dei dati sopra riportati e allega al presente modulo copia di un documento di identità o di riconoscimento.

Luogo e Data

Il Cliente (Timbro e firma per esteso)



Allegato: Multi-richiesta. Numero tot schede: _____

Condizionata	Num. Seriale della SIM Alpycom	Numero Telefonico Alpycom	Num. Seriale SIM	Numero Telefonico da importare Primario	Numero Telefonico da importare Secondario (es Dati, fax)	Numero Telefonico da importare Secondario (es Dati, fax)	Abbonamento	Linea	Data
--------------	--------------------------------	---------------------------	------------------	---	--	--	-------------	-------	------

Il modulo firmato in originale, allega copia fronte retro del tuo documento di identità e Codice fiscale, va inviato tramite PEC a studioarmonia@pec.it, E-mail a clienti@alpycom.it o per Raccomandata A/R a ALPYCOM di Studio Armonia Srl Via Tourneuve, 6 – Aosta – 11100 (Ao)



ALPYCOM MOBILE
 è un brand di
 Studio Armonia SRL

SEDE LEGALE ED AMMINISTRATIVA
 Via Tourneuve, 6
 11100 - Aosta (AO)

C.F./P.IVA: 05690180012 | REA: AO-51372
 Capitale sociale: 50.000€ i.v.
www.alpycom.it